Bảo mật dữ liệu luôn là vấn đề nhức nhối của người dùng cũng như giới công nghệ ở Việt Nam nói riêng, thế giới nói chung. FUT89 Technologies được thành lập với tư duy đổi mới để hòa nhập quốc tế, vì thế khi đưa ra chính sách bảo mật, CEO Minh Ajax đã rất chú trọng về quy định cũng như công nghệ được ứng dụng để đảm bảo lợi ích người dùng tối đa. Giới thiệu về FUT89 Technologies FUT89 được thành lập bởi những người có niềm đam mê mạnh mẽ với công nghệ, chính niềm tin người dùng đã giúp công ty phát triển bền vững và phát triển mạnh mẽ như hiện nay. FUT89 được thành lập bởi những người đam mê công nghệ, âm thầm phát triển nhiều năm qua FUT89 được thành lập bởi những người đam mê công nghệ, âm thầm phát triển nhiều năm qua Những thông tin cơ bản về FUT89 Technologies Công ty Cổ phần Công nghệ FUT89 (FUT89 Technologies Joint Stock Company) được CEO Minh Ajax thành lập vào năm 2016 với khát vọng đưa công nghệ Việt Nam tiệm cận tiêu chuẩn toàn cầu, nâng cao trải nghiệm người dùng. Chỉ trong vòng 10 năm hoạt động, FUT89 đã nhanh chóng xây dựng hệ sinh thái sản phẩm và dịch vụ số trải rộng từ nền tảng thanh toán trực tuyến, phần mềm quản trị doanh nghiệp cho đến các giải pháp trí tuệ được ứng dụng đa ngành nghề. Hiện tại, mỗi ngày hệ thống tại FUT89 phải xử lý hàng triệu dữ liệu người dùng nên chính sách bảo mật chưa bao giờ bị xem nhẹ tại đây. Phương châm của CEO luôn là “mỗi dữ liệu người dùng là một niềm tin trao đi. Đánh mất sự tin tưởng đó, FUT89 sẽ không thể tồn tại”. FUT89 hướng tới trở thành một trong những công ty công nghệ hàng đầu Việt Nam trong 2030 FUT89 hướng tới trở thành một trong những công ty công nghệ hàng đầu Việt Nam trong 2030 Tầm nhìn của CEO Minh Ajax về bảo mật Minh Ajax – CEO của FUT89 là người đặt nền móng cho văn hóa hoạt động doanh nghiệp cũng như bảo mật từng thông tin nhỏ nhất của người dùng. Với nền tảng kỹ thuật vững chắc và nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực an toàn thông tin, phát triển sản phẩm công nghệ và trí tuệ nhân tạo, Minh Ajax luôn tin vào triết lý: “Bảo mật không phải là tính năng – bảo mật là nền tảng để tồn tại”. Dưới sự lãnh

đạo sáng suốt của CEO Minh Ajax, FUT89 đã tiên phong trong việc xây dựng bộ phận Data Protection Office (DPO). Minh Ajax đã không ngần ngại tuyên bố trong các hội thảo công nghệ lớn rằng: "Tôi muốn FUT89 trở thành nền tảng mà người dùng có thể ngủ ngon mỗi đêm, không phải lo lắng dữ liệu của mình sẽ bị rò rỉ". Lý do chính sách bảo mật được ưu tiên Ở thời đại mà công nghệ phát triển chóng mặt, liên tiếp xảy ra các vụ rò rỉ dữ liệu quy mô lớn thì việc xây dựng một chính sách bảo mật hoàn thiện đã trở thành điều kiện tối thiểu để tồn tại. Để làm được điều đó, FUT89 xây dựng hệ thống không chỉ tuân thủ mà còn vượt xa các yêu cầu trong quy định bảo mật tại Việt Nam cũng như quốc tế. Những nguyên tắc bảo mật cốt lõi Chính sách bảo mật của FUT89 được CEO đích thân xây dựng, cam kết thực thi dựa trên 3 nguyên tắc cốt lõi nhất: Minh bạch, tối thiểu dữ liệu, trách nhiệm giải trình. Từng thành viên tại FUT89 đều phải tuân thủ các nguyên tắc này dù ở vị trí nào. Chính sách bảo mật FUT89 hoạt động dưa trên 3 nguyên tắc cốt lõi Chính sách bảo mật FUT89 hoạt động dưa trên 3 nguyên tắc cốt lõi Nguyên tắc minh bạch FUT89 cam kết đưa ra những thông báo rõ ràng, sử dụng ngôn từ đơn giản, dễ hiểu nhất khi đưa ra các thông tin dữ liệu người dùng được thu thập như thế nào, lưu trữ ở đâu, được dùng để làm gì. Bên cạnh đó, mọi người có quyền biết và thắc mắc về chính sách bảo mật bất kỳ lúc nào. Đặc biệt, cập nhật chính sách bảo mật sẽ được cập nhật mỗi 12 tháng hoặc ngay khi có thay đổi lớn. Tất cả người dùng của FUT89 sẽ được nhật thông báo qua email ít nhất 90 ngày trước khi cập nhật. Nguyên tắc tối thiểu dữ liệu FUT89 chỉ thu thập đúng những gì cần thiết cho mục đích cụ thể đã tuyên bố. Mọi yêu cầu thu thập dữ liệu mới đều phải trải qua quy trình đánh giá tác động bảo mật và được người dùng đồng ý. Nguyên tắc trách nhiệm giải trình FUT89 Technologies chấp nhận hoàn toàn chịu trách nhiệm pháp lý và đạo đức đối với mọi dữ liệu cá nhân trong tầm kiểm soát của mình. Điều này bao gồm cả dữ liệu do đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba xử lý thay mặt FUT89. Phạm vi thu thập và xử lý dữ liệu Một trong những điều người dùng FUT89 thắc mắc nhiều nhất đó chính là công ty sẽ thu thập những dữ liệu gì, dữ liệu được xử lý như thế nào và được lưu trữ trong bao lâu. Hãy yên tâm rằng, những thông tin đó sẽ được làm rõ trong quy định về chính sách bảo mật. Thời gian lưu trữ dữ liệu Mọi dữ liệu tại FUT89 được áp dụng chính sách lưu trữ có kỳ hạn rõ ràng. Các dữ liệu tài khoản hoạt động sẽ được lưu trữ trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ. Đối với những tài khoản đã đóng sẽ được xóa hoàn toàn trong vòng 19 ngày, trừ trường hợp được cơ quan chức năng yêu cầu lưu trữ dài hơn. Về các Log bảo mật sẽ được lưu tối đa trong vòng 12 tháng. Những dữ liệu được dùng cho marketing sẽ xóa ngay khi khách hàng hủy đăng ký. Hạ tầng kỹ thuật phục vụ bảo mật Để có thể hiện thực hóa những cam kết đối với người dùng, FUT89 đã chi số tiền lớn đầu tư hạ tầng kỹ thuật. Công nghệ mà FUT89 sử dụng đều là những phiên bản tiên tiến nhất hiện nay. FUT89 liên *Fut89* tục đầu tư, cập nhật công nghệ tiên tiến nhất hiện nay FUT89 liên tục đầu tư, cập nhật công nghệ tiên tiến nhất hiện nay Mã hóa end – to – end Mọi dữ liệu truyền tải trên nền tảng FUT89 đều được mã hóa bằng TLS 1.3 – phiên bản giao thức mã hóa tiên tiến nhất hiện nay. Dữ liệu lưu trữ được mã hóa bằng AES-256, chuẩn mật mã được Cơ quan An ninh Quốc gia Hoa Kỳ (NSA) chứng nhận cho thông tin tối mật. Sao lưu và phục hồi dữ liệu FUT89 duy trì hệ thống backup 3-2-1 gồm 3 bản sao dữ liệu tồn tại cùng lúc, lưu trữ trên 2 loại phương tiện khác nhau, ít nhất 1 bản sao nằm off-site (tại trung tâm dữ liệu địa lý khác biệt). Thời gian phục hồi dịch vụ cam kết dưới 4 giờ cho các dịch vụ cốt lõi. Quyền của người dùng Tại đây, quyền của người dùng là tuyệt đối, thông tin được bảo mật rất nhiều lớp Tại đây, quyền của người dùng là tuyệt đối, thông tin được bảo mật rất nhiều lớp Tại FUT89 Technologies, quyền của người dùng là ưu tiên tuyệt đối. CEO Minh Ajax đặt đây là một trong những ưu tiên hàng đầu khi xây dựng hệ thống. Quyền truy cập và chỉnh sửa Người dùng có thể yêu cầu xem toàn bộ dữ liệu FUT89 đang lưu trữ về họ bất kỳ lúc nào, và yêu cầu chỉnh sửa thông tin không chính xác. FUT89 cam kết phản hồi trong vòng 7 ngày làm việc. Quyền xóa dữ liệu Người dùng có quyền yêu cầu xóa toàn bộ dữ liệu cá nhân khỏi hệ thống FUT89, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu lưu trữ. Yêu cầu được xử lý trong vòng 30 ngày. Tiêu chuẩn pháp lý Chính sách bảo mật của FUT89 không chỉ được xây dựng dựa trên định hướng của CEO mà còn phải tuân thủ pháp lý Việt Nam và đạt tiêu chuẩn quốc tế. Tiêu chuẩn pháp lý của chính sách bảo mật FUT89 được xây dựng trên tiêu chuẩn Việt Nam và quốc tế Tiêu chuẩn pháp lý của chính sách bảo mật FUT89 được xây dựng trên tiêu chuẩn Việt Nam và quốc tế Cam kết không bán dữ liệu người dùng của CEO Minh Ajax CEO Minh Ajax đã đưa ra cam kết công khai và rõ ràng: FUT89 Technologies tuyệt đối không bán, không cho thuê, không trao đổi dữ liệu người dùng với bất kỳ bên nào vì mục đích thương mại. Theo ông,

mô hình kinh doanh của FUT89 dựa trên giá trị sản phẩm và dịch vụ không phải dựa trên việc khai thác thông tin người dùng. Đây là ranh giới đạo đức mà FUT89 sẽ không bao giờ vượt qua. Tuân thủ pháp luật Việt Nam FUT89 Technologies tuân thủ toàn diện Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân – văn bản pháp lý toàn diện nhất về quyền riêng tư dữ liệu tại Việt Nam. Đây không chỉ là nghĩa vụ pháp lý mà còn là cam kết đạo đức của FUT89 đối với cộng đồng người dùng trong nước. Tiến tới đạt chứng nhận quốc tế Dù FUT89 chủ yếu hoạt động tại thị trường Việt Nam và Đông Nam Á, CEO Minh Ajax đặt ra mục tiêu tự nguyện áp dụng Quy định Bảo vệ Dữ liệu Chung (GDPR) của Liên minh Châu Âu như một chuẩn vàng tham chiếu. GDPR được xem là bộ quy định bảo vệ quyền riêng tư nghiêm ngặt và toàn diện nhất thế giới. FUT89 Technologies đang trong lộ trình đạt chứng nhận ISO/IEC 27001 – tiêu chuẩn quốc tế hàng đầu về hệ thống quản lý an toàn thông tin (ISMS). Việc đạt chứng nhận này sẽ là minh chứng khách quan, được kiểm định độc lập, cho cam kết bảo mật của FUT89. Tóm tắt chính sách bảo mật Fut89 Chính sách bảo mật tại FUT89 đặc biệt đề cao quyền lợi, tính riêng tư của người dùng. Tất cả dữ liệu khách hàng dù nhỏ nhất vẫn được bảo vệ với công nghệ tiên tiến nhất. Đây không chỉ là văn bản đảm bảo mà chính là tôn chỉ hoạt động xuyên suốt của chúng tôi, người dùng có thể hoàn toàn an tâm, đặt trọn niềm tin.