反映待ちは確認する順番を決める

MLBBのダイヤ購入後に残高がすぐ変わらなくても、慌てて同じ商品を買い直す必要はありません。を参考にしながら、ゲーム内表示、注文状態、支払い記録、入力したUser IDとZone IDを順番に確認します。確認する場所を分けると、処理中なのか情報の見直しが必要なのかを整理しやすくなります。

最初にゲーム内の表示を更新する

購入直後はダイヤ画面を開き直し、必要に応じてゲームを終了して再起動します。複数のアカウントを使っている場合は、購入対象のアカウントにログインしているかも確認してください。表示だけが更新されていない場合は、再起動後に正しい残高が見えることがあります。

User IDとZone IDを注文内容と照合する

ゲーム内プロフィールに表示されるUser IDとZone IDを、注文時に入力した数字と一つずつ比べます。似た数字を推測で修正せず、プロフィール画面と注文記録を並べて確認しましょう。入力内容に不安がある時は、正しいIDと注文番号を控えてから問い合わせに進みます。

支払い完了と注文処理を分けて見る

決済アプリやカード通知に支払いが表示されても、注文側では確認中や処理中になっている場合があります。反対に、支払いが完了していなければ注文処理も進みません。決済記録とManaBuyの注文状態を別々に確認し、どちらも完了と表示されているかを見ます。

同じ注文をすぐ繰り返さない

反映されないと感じた時に同じ商品を連続で注文すると、後から複数の注文が処理される可能性があります。再注文の前に、注文番号、支払い日時、商品名、金額を確認してください。処理中の注文が残っている場合は、その結果が確定するまで待つ方が安全です。

問い合わせに必要な情報をまとめる

サポートへ連絡する時は、注文番号、購入日時、商品名、支払い状態、入力したUser ダイヤ購入者向けのダイヤ反映時間の確認を初心者向けに解説する IDとZone ID、現在のゲーム内残高を簡潔に整理します。カード番号やゲームのパスワードなど、確認に不要な秘密情報は送らないでください。画面の案内に従い、必要な範囲だけを共有します。

反映後も注文記録を保管する

ダイヤが反映されたら、注文結果とゲーム内残高を確認し、一定期間は領収情報を保管します。問題が解決した時刻も記録しておくと、次回同じ状況になった時に判断しやすくなります。最終的には最新の注文画面とゲーム内表示を基準に確認しましょう。

ダイヤがすぐ表示されない時に、ゲーム再起動から注文番号の保存、サポート連絡までを順番に確認する日本語ガイドです。