

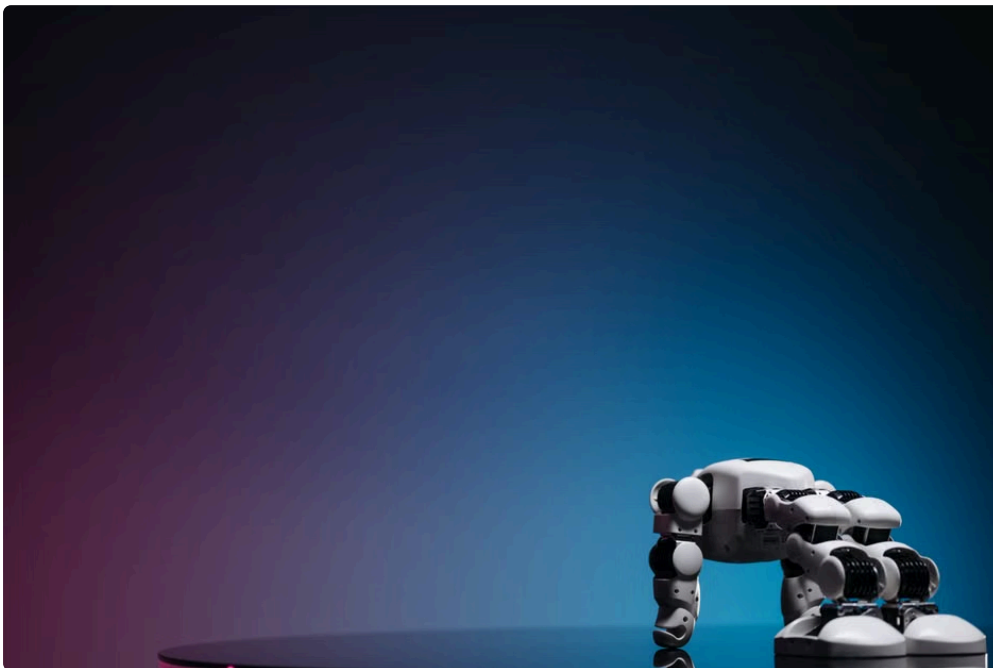
De opkomst van AI-notulisten, ook wel digitale notulisten of AI-notetakers genoemd, zorgt voor veel vragen rondom privacy en AVG-compliance. Organisaties die regelmatig vergaderen via Microsoft Teams, Zoom of andere platforms gebruiken steeds vaker AI-ondersteuning om notulen automatisch te genereren. Maar wat betekent dit voor de verwerking van persoonsgegevens? En is een **verwerkersovereenkomst voor notulen** dan verplicht? In dit artikel zetten we alles helder op een rij volgens de wet (AVG art. 28), zodat jij goed geïnformeerd bent over je verplichtingen bij zakelijk gebruik van opname en transcriptie door AI-notulisten.

Wat is een AI-notulist? Terminologie uitgelegd

Allereerst is het belangrijk om duidelijk te maken wat we precies bedoelen met een AI-notulist. Deze term staat voor een digitale tool die tijdens een vergadering automatisch het gesproken woord omzet in tekst, oftewel notuleren zonder dat iemand live hoeft mee te schrijven.

- **AI-notulist / AI-notetaker:** Software die gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie om spraak te herkennen en direct om te zetten in geschreven notulen.
- **Digitale notulist:** Breder begrip; kan ook verwijzen naar tools zonder AI, bijvoorbeeld automatische opname plus eenvoudige transcriptie.
- **Traditionele notulist:** Een mens die tijdens of na het gesprek handmatig een verslag maakt.

Een AI-notulist neemt het schrijfwerk grotendeels over. De mens blijft verantwoordelijk voor het beoordelen, corrigeren en goedkeuren van de notulen, zeker wanneer het aankomt op vertrouwelijke informatie en nuance. De vertrouwelijkheid staat dus voorop, ook als AI het zware werk doet.



Verschil met dictafoon en klassieke notuleersoftware

Vaak worden AI-notulisten verward met oude dictafoons of klassieke notuleertools. Het onderscheid is cruciaal voor privacy en juridische eisen.

- **Dictafoon:** neemt alleen audio op; je krijgt geen automatisch transcript.

- **Klassieke notuleersoftware:** helpt bij structureren en opslaan van notulen, maar genereert niks automatisch uit audio.
- **AI-notulist:** gebruikt spraakherkenning en AI om tekst automatisch te produceren uit audio, soms inclusief timestamps, sprekerherkenning en samenvattingen.

Omdat AI-notulisten actief persoonsgegevens verwerken (spraak is persoonsgegevens), gelden er strengere regels dan bij alleen audio-opname. Dit heeft direct invloed op de vraag of je een **verwerkersovereenkomst** nodig hebt.

Wanneer is een verwerkersovereenkomst nodig volgens AVG art. 28?

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) bepaalt in artikel 28 duidelijk wanneer en met wie een verwerkersovereenkomst afgesloten moet worden. Kort samengevat:

1. Je bent zelf verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens (de “verwerkingsverantwoordelijke”).
2. Als je een partij inschakelt die namens jou persoonsgegevens verwerkt (de “verwerker”), bijvoorbeeld een AI-notulist, dan moet je dit regelen met een verwerkersovereenkomst.
3. Deze overeenkomst beschrijft onder meer doel, duur, aard van de verwerking en beveiligingsmaatregelen.

Belangrijk: het gaat dus niet om de software zelf, maar om de partij die de verwerking uitvoert, bijvoorbeeld een cloudleverancier, hostingpartij of een externe service.

Voorbeeld met Microsoft Teams en Zoom

Stel, je gebruikt Microsoft Teams of Zoom voor je online vergaderingen en wil de AI-notulist van een derde partij gebruiken die via die platformen spreekt te verwerken, dan geldt:

- De meetings vinden plaats op Microsoft Teams of Zoom (platformen die zelf ook persoonsgegevens verwerken; vaak met eigen verwerkersovereenkomsten).
- Een AI-notulist die via integratie partijen of eigen cloudomgeving spraak omzet in tekst is een aparte verwerker.
- Je moet met die AI-notulist een verwerkersovereenkomst sluiten als zij identiteit, spraakdata of transcriptgegevens verwerken.

LET OP: gebruik je AI-notulisten van bedrijven zoals **Notuly**, zorg dan dat zij een heldere verwerkersovereenkomst aanbieden die aansluit bij AVG.

AI-notulist: welke taken zijn automatisch, welke door mensen te doen?

De verwerking van notulen is nooit volledig hands-off. Het is belangrijk om rollen helder te houden in een takenmatrix:

Taak	AI-notulist (automatisch)	Mens (verantwoordelijke gebruiker)
Audio-opname	Neemt automatisch op (indien ingeschakeld)	Besluit opname, waarschuwt deelnemers
Spraakherkenning en transcriptie	Maakt ruwe transcriptie van audio	Controleert op fouten, corrigeert namen en termen
Samenvatten en structureren	Genereert eerste concept samenvatting	Beoordeelt inhoud, vult aan, verwijdert vertrouwelijke info
Publiceren en archiveren	Maakt notulen digitaal beschikbaar	Bepaalt wie toegang krijgt, bewaart volgens beleid

Zo blijft het menselijke oordeel cruciaal bij vertrouwelijke notulen en privacygevoelige data. De AI ondersteunt, maar vervangt niet de verantwoordelijkheid.

Checklist verwerkersovereenkomst notulen en AI-notulist

Voor een goede compliance en privacybewust gebruik van een AI-notulist houd je deze punten in de <https://notuly.nl/ai-notulist> gaten:

- Is de AI-notulist een externe partij die jouw persoonsgegevens verwerkt?
- Is er een schriftelijke verwerkersovereenkomst volgens AVG art. 28 aanwezig?
- Wordt er transparant geïnformeerd aan deelnemers over opname en AI-gebruik?
- Zijn technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen op orde?
- Worden persoonsgegevens niet langer bewaard dan strikt nodig?
- Is er aandacht voor rechtmatigheid van de verwerking, zoals zakelijk gebruik opname?

Misverstanden uitgelegd: AI vervangt de notulist niet

Dit punt wil ik graag rechtzetten. Veel mensen denken dat AI-notulisten live notulisten compleet kunnen vervangen. Het risico is dat men daardoor aan AVG-verplichtingen voorbijgaat of denkt dat controle niet meer nodig is.

Feit: AI helpt bij schrijfwerk, maar menselijk toezicht blijft onmisbaar. Notulisten kennen context, kunnen vertrouwelijke info herkennen en corrigeren fouten van AI. AI maakt zeker fouten — zo werkt het nu eenmaal. Dus automatisering is ondersteunend, niet vervangend.

Conclusie

AI-notulisten zijn een waardevolle innovatie die het notuleren efficiënter maken. Maar omdat zij persoonsgegevens verwerken, geldt volgens AVG art. 28 dat een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is bij zakelijke inzet. Dit geldt ook als je vergadert via Microsoft Teams, Zoom of met AI-diensten van partijen zoals Notuly. Mensen blijven verantwoordelijk voor nieuwsgierige controle, vertrouwelijkheid en het goed beheren van notulen.

Samenvatting

- Een AI-notulist is software die gesproken woord automatisch omzet in tekst.
- Verschil met dictafoon en klassieke software is automatische transcriptie en AI-ondersteuning.
- Volgens AVG art. 28 is bij uitbesteden verwerking altijd een verwerkersovereenkomst nodig.
- Gebruik je Teams, Zoom en Notuly? Check altijd of er een verwerkersovereenkomst is.
- Menselijke controle blijft cruciaal voor kwaliteit en privacy.

Wil je deze nieuwe werkwijze implementeren? Begin met helderheid over verantwoordelijkheden en sluit goede verwerkersovereenkomsten. Zo houd je grip op privacy en gegevensbescherming.

