

Γιατί οι εταιρείες χρειάζονται μόνιμα ειδικευμένα στελέχη και όχι περιστασιακούς συνεργάτες

Όταν ξεκίνησα την επιχείρησή μου στον τομέα των κατασκευών, θυμάμαι πόσο συχνά καταφεύγαμε σε εξωτερικούς συνεργάτες για κάθε εξειδικευμένη εργασία. Ηλεκτρολόγοι, υδραυλικοί, ειδικοί στη μόνωση — όλοι έρχονταν και έφευγαν ανάλογα με το έργο. Στην αρχή, αυτό φαινόταν βολικό, σχεδόν ιδανικό. Αργότερα, όμως, το κόστος σε χρόνο, ποιότητα και συνέπεια άρχισε να φαίνεται. Τότε κατάλαβα την αξία του να διαθέτεις μόνιμα ειδικευμένα στελέχη στην ομάδα σου.

Η διαφορά ανάμεσα στη σταθερότητα και την περιστασιακή συνεργασία

Στην ελληνική αγορά εργασίας, ειδικά στον κατασκευαστικό κλάδο, υπάρχει μια μακρά παράδοση ανάθεσης εργασιών σε εργολάβους ή αυτοαπασχολούμενους. Αυτή η πρακτική έχει σίγουρα τα πλεονεκτήματά της: ευελιξία, χαμηλότερο άμεσο κόστος, δυνατότητα κλιμάκωσης. Ωστόσο, όταν ένα έργο απαιτεί συνέπεια, βαθιά γνώση των διαδικασιών της εταιρείας και μακροπρόθεσμη δέσμευση, η εικόνα αλλάζει. Τα μόνιμα ειδικευμένα στελέχη δεν είναι απλώς εργαζόμενοι που κάθονται σε ένα γραφείο. Είναι άνθρωποι που ζουν και αναπνέουν την κουλτούρα της επιχείρησης, γνωρίζουν τα πρότυπα ποιότητας από μέσα και μπορούν να αντιδράσουν άμεσα σε προβλήματα χωρίς να χρειάζεται να περιμένουν ένα τηλεφώνημα και μια συμφωνία.

Για παράδειγμα, σε ένα μεγάλο έργο ανακαίνισης, ένας μόνιμος ηλεκτρολόγος που γνωρίζει την παλιά εγκατάσταση του κτιρίου και έχει δουλέψει ξανά με την ίδια ομάδα, μπορεί να εντοπίσει μια επικίνδυνη καλωδίωση σε λίγα λεπτά. Ένας εξωτερικός συνεργάτης, ακόμα και άριστος, θα χρειαστεί χρόνο να καταλάβει το σύστημα, να επικοινωνήσει με την ομάδα και να πάρει εγκρίσεις. Αυτή η διαφορά, σε ένα έργο που μετράει ημέρες, μπορεί να κοστίσει ακριβά.

Πέρα από την τεχνική επάρκεια: η αξία της ενσωμάτωσης

Τα [μόνιμα ειδικευμένα στελέχη](#) φέρνουν κάτι που δύσκολα μετριέται με χρήματα: την αίσθηση του ανήκειν. Όταν ένας τεχνικός είναι μέλος της ομάδας, νοιάζεται για το αποτέλεσμα με τρόπο που ένας εξωτερικός συνεργάτης δύσκολα μπορεί. Αυτό δεν είναι ιδεαλισμός. Είναι καθαρή πρακτική παρατήρηση. Ένας υδραυλικός που δουλεύει χρόνια στην ίδια εταιρεία, ξέρει ότι η φήμη του είναι συνυφασμένη με τη φήμη της. Δεν θα κάνει βιαστικές δουλειές για να τελειώσει γρήγορα. Θα αφιερώσει χρόνο για να σιγουρευτεί ότι η

σύνδεση είναι τέλεια, ακόμα κι αν αυτό σημαίνει ότι θα καθυστερήσει λίγο. Αυτή η προσοχή στη λεπτομέρεια, χτισμένη μέσα από χρόνια συνεργασίας, είναι αδύνατο να αγοραστεί με ένα απλό τιμολόγιο.

[View the location on Google Maps](#)

Επιπλέον, η συνεχής εκπαίδευση και η μεταφορά τεχνογνωσίας γίνονται πολύ πιο εύκολες όταν έχεις σταθερό προσωπικό. Μπορείς να επενδύσεις σε σεμινάρια, νέα εργαλεία, πιστοποιήσεις, γνωρίζοντας ότι η επένδυση θα αποδώσει μακροπρόθεσμα. Αντίθετα, σε έναν εξωτερικό συνεργάτη, η εκπαίδευση συχνά χάνεται μόλις τελειώσει η συνεργασία. Αυτό το φαινόμενο είναι γνωστό σε όποιον έχει διαχειριστεί έργα με υψηλές τεχνικές απαιτήσεις.

Πότε αξίζει το κόστος; Πότε όχι;

Φυσικά, η απόφαση δεν είναι πάντα εύκολη. Η διατήρηση μόνιμων ειδικευμένων στελεχών έχει κόστος. Μισθοδοσία, ασφάλιση, επιδόματα, χώρος εργασίας. Για μια μικρή επιχείρηση που αναλαμβάνει μικρά έργα, η λύση των εξωτερικών συνεργατών μπορεί να είναι μονόδρομος. Αλλά όσο η επιχείρηση μεγαλώνει και τα έργα γίνονται πιο σύνθετα, η ζυγαριά γέρνει. Ένα κρίσιμο λάθος που βλέπω συχνά: εταιρείες που φτάνουν σε ένα επίπεδο όπου οι εξωτερικοί συνεργάτες αποτελούν το 80% του εργατικού δυναμικού τους και παραπονιούνται για έλλειψη ποιότητας. Η λύση δεν είναι να πιέζεις τους συνεργάτες σου. Είναι να επενδύσεις σε σταθερό προσωπικό.

Για παράδειγμα, σε ένα έργο αποκατάστασης διατηρητέου κτιρίου, χρειάζονται ειδικοί με γνώση παλιών τεχνικών και υλικών. Ένας εξωτερικός συνεργάτης μπορεί να έχει την τεχνική γνώση, αλλά σπάνια έχει την υπομονή και την αφοσίωση να δουλέψει με τον αργό, μεθοδικό τρόπο που απαιτεί ένα τέτοιο έργο. Εκεί, τα μόνιμα ειδικευμένα στελέχη κάνουν τη διαφορά. Δεν βιάζονται. Δεν κοιτούν το ρολόι. Ξέρουν ότι η δουλειά τους θα κριθεί από το τελικό αποτέλεσμα, και αυτό το αποτέλεσμα είναι και δικό τους καμάρι.

Πρακτικές συμβουλές για την απόφαση

Αν σκέφτεστε να ενισχύσετε την ομάδα σας με μόνιμο προσωπικό, υπάρχουν μερικές πρακτικές σκέψεις. Πρώτον, μην υποτιμάτε τον χρόνο που χάνεται στη διαχείριση εξωτερικών συνεργατών: συντονισμός, έλεγχος ποιότητας, αναμονές. Αυτός ο χρόνος κοστίζει περισσότερο από όσο νομίζετε. Δεύτερον, δείτε τη μακροπρόθεσμη απόδοση. Ένας μόνιμος υπάλληλος μπορεί να κοστίζει περισσότερο τον μήνα, αλλά η παραγωγικότητά του και η ποιότητα της δουλειάς του συχνά υπερκαλύπτουν τη διαφορά. Τρίτον, σκεφτείτε την ασφάλεια. Σε έργα με υψηλό ρίσκο, η ύπαρξη προσωπικού που γνωρίζει καλά τα πρωτόκολλα ασφαλείας μειώνει δραστικά τα ατυχήματα.

- Κάντε μια λίστα με τις κρίσιμες τεχνικές δεξιότητες που χρειάζεστε ξανά και ξανά. Αυτές είναι οι πρώτες υποψήφιος για μόνιμη πρόσληψη.
- Υπολογίστε το κρυφό κόστος της διαχείρισης εξωτερικών συνεργατών: τηλεφωνήματα, συναντήσεις, καθυστερήσεις.
- Μιλήστε με άλλους επαγγελματίες του κλάδου. Η εμπειρία τους μπορεί να σας δείξει τι λειτουργεί στην πράξη.

Η εμπιστοσύνη χτίζεται με το χρόνο

Στο τέλος της ημέρας, η επιλογή ανάμεσα σε μόνιμο προσωπικό και εξωτερικούς συνεργάτες δεν είναι μόνο οικονομική. Είναι και θέμα κουλτούρας. Μια ομάδα που δουλεύει μαζί χρόνια αναπτύσσει μια διαίσθηση, μια αίσθηση του πότε κάτι δεν πάει καλά, πότε χρειάζεται μια μικρή προσαρμογή. Αυτή η αίσθηση δεν αποκτιέται σε ένα εξάμηνο. Χρειάζεται συνέχεια, σταθερότητα και εμπιστοσύνη. Τα μόνιμα ειδικευμένα στελέχη είναι η ραχοκοκαλιά που κάνει μια επιχείρηση να αντέχει στις δυσκολίες και να εξελίσσεται.

Στην Οικοδομικές Εργασίες, στη Λεωφ. Ελ. Βενιζέλου 3, Νέα Σμύρνη 171 23, τηλ. 2102315108, βασιζόμαστε σε μια σταθερή ομάδα τεχνικών που γνωρίζουν κάθε γωνιά της δουλειάς, και αυτή η συνέπεια είναι που μας επιτρέπει να παραδίδουμε έργα με συνέπεια και ποιότητα.