

Nicht nur auf die Uhr schauen

Nach einer UC-Bestellung für PUBG MOBILE kann die Gutschrift schnell sichtbar sein. Je nach Zahlungsabwicklung oder Auftrag kann es jedoch auch länger dauern. Ein kurzer Zeitraum ohne sichtbare Änderung ist deshalb noch kein Beweis für einen Fehler. Nutze zuerst die Bestellübersicht und prüfe, ob die Zahlung bestätigt und der Auftrag bearbeitet wurde. Halte deine Bestellnummer bereit.

Den UC-Stand im Spiel prüfen

Öffne das richtige Konto in der internationalen Version von PUBG MOBILE und kontrolliere den UC-Stand. Wenn du mehrere Konten verwendest, vergleiche die im Auftrag eingetragene UID mit dem Profil des gerade geöffneten Kontos. Beachte auch, ob du vor der Bestellung bereits UC hattest. Der Vergleich des vorherigen und des aktuellen Guthabens ist aussagekräftiger als ein flüchtiger Blick auf eine einzelne Zahl.

Was bei einer Abweichung hilft

Wenn der Auftrag als abgeschlossen angezeigt wird, die UC aber nicht auf dem erwarteten Konto erscheint, prüfe zuerst die UID in der Bestellbestätigung. Vergleiche sie mit dem Profil im Spiel. Notiere anschließend Bestellnummer, Zeitpunkt und den beobachteten UC-Stand. Mit diesen konkreten Angaben kann der Support den Vorgang besser nachvollziehen. Eine zweite Bestellung ohne Klärung kann die Lage unübersichtlicher machen.

Vorbeugen beginnt vor der Zahlung

Auf [PUBG MOBILE UC-Guthaben prüfen](#) werden die aktuellen Pakete für den internationalen PUBG MOBILE-Server angezeigt. Lies die Produktangaben und kontrolliere die UID schon vor dem Kauf. Wenn Paket, Konto und Endbetrag stimmen, hast du auch nach der Zahlung eine klare Grundlage für die Prüfung. Speichere die Bestätigung, bis alles im Spiel angekommen ist.