

Aby bezpiecznie dostarczyć kwiaty na zamknięte osiedle, wcześniej ustal z odbiorcą sposób wejścia i miejsce przekazania bukietu. Przy bramie skorzystaj z domofonu lub poproś ochronę o wskazówki, a kwiaty zostaw bez opieki tylko za zgodą odbiorcy.

Co ustalić przed dostawą?

Sprawdź dokładny adres, numer budynku i mieszkania oraz numer telefonu osoby, która ma odebrać kwiaty. Na dużym osiedlu może być kilka bram i wejść, dlatego warto zapytać, od której strony najlepiej podjechać lub podejść. Ustal też przedział godzinowy, w którym odbiorca będzie dostępny.

Zapytaj, jak działa wejście dla gości. Odbiorca może otworzyć bramę przez domofon, zejść po bukiet albo uzgodnić jego odbiór z portiernią, jeśli taka znajduje się na osiedlu. Nie zakładaj, że ochrona przyjmie kwiaty ani że będzie mogła wpuścić dostawcę bez potwierdzenia.

Jeśli kwiaty mają być niespodzianką, szczegóły dostępu można omówić z osobą, która je zamawia. Powinna ona wskazać sposób kontaktu, który pozwoli przekazać bukiet, nie zdradzając wcześniej zawartości przesyłki.

Jak wejść i przekazać bukiet?

Po przybyciu zatrzymaj się w miejscu, w którym nie blokujesz wjazdu. Zadzwoń pod wskazany numer domofonu lub zgłoś się do ochrony. Podaj cel wizyty i nazwisko odbiorcy, jeśli jest potrzebne do potwierdzenia dostawy. Poczekaj na zgodę na wejście.

Nie wchodź za mieszkańcem przez otwartą furtkę bez upewnienia się, że masz do tego pozwolenie. Nie próbuj też obchodzić zabezpieczeń ani prosić przypadkowej osoby o udostępnienie kodu. Zasady dostępu mogą się

różnić między osiedlami, więc stosuj się do wskazówek osoby odpowiedzialnej za wejście.

Przekaż kwiaty odbiorcy do rąk albo zostaw je w uzgodnionym punkcie. Jeśli odbiera je inna osoba, upewnij się wcześniej, że odbiorca lub zamawiający wyraził na to zgodę. Warto potwierdzić przekazanie krótką wiadomością.

Co zrobić, gdy nikt nie odpowiada?

Spróbuj zadzwonić do odbiorcy, a jeśli to możliwe, także do osoby zamawiającej. Zapytaj o inny termin lub bezpieczne miejsce odbioru. Portiernia bywa wygodnym rozwiązaniem, ale najpierw trzeba ustalić, czy przyjmie bukiet i czy odbiorca będzie mógł go stamtąd zabrać.

Nie zostawiaj kwiatów przy bramie, na chodniku ani pod drzwiami bez uzgodnienia. Bukiet może zostać zabrany, przewrócony lub uszkodzony przez pogodę. Jeśli nie uda się ustalić sposobu przekazania, zabierz go ze sobą i umów kolejną próbę.

W czasie oczekiwania trzymaj kwiaty z dala od silnego słońca i mrozu. Nie zostawiaj ich długo w nagrzanym samochodzie. Transportuj bukiet stabilnie, tak aby opakowanie i łodygi nie zostały przygniecione.

Pytania o dostawę na zamknięte osiedle

Czy trzeba znać kod do bramy?

Nie zawsze. Często wystarczy zadzwonić domofonem lub poprosić odbiorcę o otwarcie. Jeśli kod jest potrzebny, odbiorca powinien sam zdecydować, czy chce go przekazać.

Czy można zostawić kwiaty u sąsiada?

Tak, jeśli odbiorca zgodzi się na taki sposób przekazania, a sąsiad przyjmie bukiet. Przekaż odbiorcy informację, gdzie może go odebrać.

Co zrobić, gdy odbiorca jest nieobecny?

Skontaktuj się z nim lub z zamawiającym i ustal dalsze postępowanie. Bez zgody nie zostawiaj kwiatów w ogólnodostępnym miejscu.

Zajrzyj też tutaj: https://kunstforum-piaristen.com/pl/blumen-als-motiv-in-europas-kunsthauptstaedten-von-wien/