

Prezent można czasem dodać do zamówionych już kwiatów, ale zależy to od zasad sprzedawcy i etapu realizacji zamówienia. Najlepiej skontaktować się jak najszybciej i zapytać, czy wybrany upominek może dotrzeć razem z bukietem.

Od czego zależy możliwość zmiany?

Największe znaczenie ma to, na jakim etapie jest zamówienie. Jeśli bukiet nie został jeszcze przygotowany, sprzedawca może mieć więcej czasu na sprawdzenie dostępności prezentu i organizację dostawy. Zmiana może być trudniejsza, gdy kwiaty są już spakowane albo przekazane do doręczenia.

Wiele zależy też od samego upominku. Czekoladki, kartka z życzeniami czy drobny dodatek oferowany przy zamówieniu mogą być łatwiejsze do dołączenia niż rzecz, którą trzeba sprowadzić osobno. Nie zakładaj jednak, że każdy widoczny na stronie produkt jest dostępny na wybrany termin.

Znaczenie może mieć również miejsce dostawy. Zapytaj, jakie dodatki są dostępne pod wskazanym adresem i czy sprzedawca może je dołączyć do konkretnego bukietu. Jeśli masz na oku kilka możliwości, podaj je w kolejności, która najbardziej Ci odpowiada.

Jak poprosić o dodanie prezentu?

Przygotuj numer zamówienia oraz informację, co chcesz do niego dołączyć. Dzięki temu osoba obsługująca zamówienie szybciej sprawdzi możliwości i nie będzie musiała zgadywać, o który bukiet chodzi.

1. Skontaktuj się ze sprzedawcą przez dostępny kanał, na przykład telefonicznie lub przez formularz kontaktowy.

2. Podaj numer zamówienia i termin dostawy. Jeśli trzeba, potwierdź także dane osoby zamawiającej.
3. Napisz, jaki prezent chcesz dodać, i zapytaj, czy dotrze razem z kwiatami.
4. Ustal sposób dopłaty oraz poproś o potwierdzenie zmiany.

Zachowaj otrzymane potwierdzenie. Sama wiadomość z prośbą nie oznacza jeszcze, że prezent został dołączony do zamówienia.

Co warto ustalić przed dopłatą?

Zapytaj o całkowity koszt dodatku i ewentualne dodatkowe opłaty. Upewnij się też, że zmiana nie wpływa na ustalony termin ani adres dostawy. Jeśli prezent ma być niespodzianką, możesz zapytać, jak zostanie zapakowany i czy informacja o nim nie pojawi się wcześniej w powiadomieniu dla odbiorcy.

Przy słodyczach warto sprawdzić opis produktu, zwłaszcza jeśli osoba obdarowana ma alergię lub unika określonych składników. Kartka z osobistą wiadomością bywa prostszym dodatkiem, choć i jej dołączenie wymaga potwierdzenia.

Co zrobić, gdy zmiana nie jest możliwa?

Jeśli zamówienia nie da się już uzupełnić, zapytaj o możliwość osobnej dostawy prezentu. Sprawdź przy tym termin i koszt takiego rozwiązania. Dwie przesyłki nie zawsze dotrą o tej samej porze, więc warto uprzedzić sprzedawcę, jeśli zależy Ci na konkretnym dniu.

Możesz też przekazać upominek przy najbliższym spotkaniu. Bukiet nie obrazi się, że czekoladki zjawią się później.

Najczęstsze pytania

Czy można dołączyć prezent kupiony gdzie indziej?

To zależy od zasad sprzedawcy i możliwości organizacyjnych. Zapytaj przed wysłaniem lub dostarczeniem własnego upominku, jak miałoby wyglądać jego przekazanie.

Czy po dodaniu prezentu trzeba ponownie złożyć zamówienie?

Niekoniecznie. Sprzedawca może zaproponować zmianę istniejącego zamówienia albo osobne zamówienie dodatku. Przed płatnością upewnij się, którą opcję potwierdzono i jak zostanie dostarczony prezent.

Więcej informacji: trwałość kwiatów ciętych